



Kvalitetssikring og ledelse for vandværker

www.aqualog.dk

Samarbejdsbetingelser



1. Anvendelse

- 1.1. Aqualog er et kvalitets- og ledelsessystem til vandværker. Aqualog må kun anvendes af vandværker, som er registreret som sådanne i cvr. registret med branchekode: 360000 Vandforsyning.
- 1.2. Aqualog udmærker sig ved at være meget fleksibelt, og kan derfor anvendes af andre virksomheder. Hvis man har et ønske om at bruge Aqualog i anden sammenhæng end angivet i punkt 1.1, skal der indgås en særlig aftale på skrift omkring anvendelsesomfang og pris med MHV Development.

2. Pris

- 2.1. Ønsker man at benytte Aqualog, som angivet i punkt 1.1, vil prisen altid være tilgængelig på www.aqualog.dk
- 2.2. Ønsker man at benytte Aqualog som angivet i punkt 1.2, vil prisen fremgå af en individuel samarbejds-aftale mellem kunden og MHV Development.

3. Prisregulering

- 3.1. En eventuel prisregulering, vil maksimalt kunne udgøre 3% pr. år fra seneste regulering. Seneste prisregulering udført i 2014, hvor systemet startede.

4. Betaling

- 4.1. På første faktura betales oprettelsesgebyr og årsabonnement. Herefter har man ret til at bruge Aqualog fra startdato og et år frem.
- 4.2. Der sendes automatisk en ny faktura fra Aqualog omkring en måned før abonnementet udløber.
- 4.3. Betalingsfrist er 8 dage.



5. Rykker og gebyr

- 5.1. Er betalingen ikke registreret efter 14 dage, vil vi kontakte kunden pr. telefon eller email.
- 5.2. Er betalingen ikke registreret efter 30 dage udsendes første rykker med rykkergebyr på DDK 200,-
- 5.3. Er betalingen ikke registreret efter 45 dage udsendes anden rykker med rykkergebyr på DDK 200,-
- 5.4. Er betalingen ikke registreret efter 60 dage lukkes kundens konto.
Genåbningsgebyr svarer til oprettelsesgebyret iflg. prislisten.

6. Opsigelse

- 6.1. Opsigelse af abonnement kan fra kundens side ske med dags varsel. Forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke.

7. Data

- 7.1. Al data som gemmes i Aqualog er kundens ejendom.
- 7.2. Al data kan udleveres elektronisk i MySQL format. Prisen for at eksportere disse data er DDK 2.000,-
- 7.3. Ønsker kunden data udleveret i et andet format, kan dette gøres efter individuel aftale mellem kunden og MHV Development.

8. Garanti og Ansvar

- 8.1. Aqualog er et meget stabilt webbaseret IT-system. MHV Development kan ikke garantere opetiden, men kan oplyse, at den er over 99%.
- 8.2. Skulle der, mod forventning, opstå fejl, vil de blive afhjulpert så hurtigt som muligt. Typisk sker dette indenfor 60 minutter fra MHV Development bliver bekendt med problemstillingen.
- 8.3. MHV Development kan ikke stilles til ansvar for fejl eller nedetid på Aqualog.
- 8.4. MHV Development kan ikke stilles til ansvar for fejl eller mangler, som skulle opstå i forbindelse med behandling af data i Aqualog.

9. Immaterielle rettigheder

- 9.1. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende Aqualog og tilknyttede ydelser, tilhører MHV Development.



10. Fortrolighed

10.1. Al data som gemmes i Aqualog vil aldrig blive videregivet til tredjepart uden skriftlig aftale med kunden.

11. Gældende ret og værneting

11.1. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

11.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.

Alle priser i samarbejdsbetingelserne er ekskl. moms.

Kontakt:

MHVDevelopment

Violvej 9, 5560 Aarup

Telefon: 64431434

E-mail: aqualog@mhv.dk

Hjemmeside: www.aqualog.dk